

Отчет за II полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением физики, математики, русского языка и литературы» на 2022-2024 г.г

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Шушакова Марина Николаевна системный администратор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	24.02.2022

3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Шушакова Марина Николаевна системный администратор	На официальном сайте организации размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	24.02.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Шушакова Марина Николаевна системный администратор	На официальном сайте организации размещена информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Шушакова Марина Николаевна системный администратор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.02.2022
6		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Шушакова Марина Николаевна системный администратор	На официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021года)	15.02.2022
7		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Шушакова Марина Николаевна системный администратор	На официальном сайте образовательной организации размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022

8		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Шушакова Марина Николаевна системный администратор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. На главной странице сайта размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна директор	закуплена новая учебная мебель в учебные классы, заменены оконные блоки в двух учебных кабинетах, в рамках субботника окрашены малые спортивные формы, игровая площадка, хоккейный корт (оборудовано место для переобувания), закуплены и установлены новые светильники в 2 кабинетах	03.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор		

	учетом доступности услуг для инвалидов					
2		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	разработана смета на ремонт туалетной комнаты для лиц ОВЗ, передана Учредителю для выделения средств	15.08.2022
3	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.04.2024	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	организовано индивидуальное обучение на дому, питание учащимся по медицинским показателям	01.09.2022
4		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжается	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	Проведены инструктажи с младшим обслуживающим персоналом, направленные на изучения правил общения с посетителями организации, учащимися школы	26.08.2022

	информирование (уровень удовлетворенности - 81%)					
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Заволосная А.Е., педагог-психолог	организовано корпоративное обучение педагогических работников по программе «Психология эффективной коммуникации в организации»	26.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Бородина Марина Валентиновна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведен инструктаж с педагогическими работниками о необходимости соблюдения педагогической этики, в том числе при организации дистанционных форм взаимодействия.	30.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
21	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	разработан план мероприятий, направленный на повышение привлекательности организации,	30.08.2022

22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	Образовательный процесс для обучающихся 5-11 классов организован в одну смену	01.09.2022
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Хоробрых Людмила Викторовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в рамках родительских собраний, заседаний родительского комитета школы дана информация родителям о мероприятиях, проведенных в рамках подготовки к новому учебному году (в том числе финансовых затратах), о режиме работы школы, об особенностях организации образовательного процесса для 1,5 классов в связи с введением нового ФГОС, организации питания, возможности принять участие в контроле качества питания школьников, дать оценку данной услуги, познакомиться с меню на сайте школы, о возможности получения дополнительного образования в школе, возможности выразить свои пожелания по улучшению условий оказания образовательных услуг. Дается информация о событиях, происходящих в школе. Информация, отражающая жизнь школы, объявления транслируются через систему Дневник.ру, на официальном сайте, а также официальной странице ВКонтакте.	01.09.2022

Директор школы:


