

Отчет за II полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углублённым изучением физики, математики, русского языка и литературы» на (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план) Верхнесалдинский городской округ (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Калиненко Рената Фёдоровна, директор	Обеспечен контроль размещения информации на стенде организации	30.12.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Калиненко Рената Фёдоровна, директор	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	24.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Калиненко Рената Фёдоровна, директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Документы" размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	24.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Калиненко Рената Фёдоровна, директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Образование" в разделе "Реализуемые образовательные программы" размещена информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Калиненко Рената Фёдоровна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.02.2022
		1. Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)			1. На официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022
		2. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями			2. На официальном сайте образовательной организации размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022
		3. Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Шушакова Марина Николаевна системный администратор	3. На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. На главной странице сайта размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	15.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 65%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Калиненко Рената Фёдоровна директор	закуплена новая учебная мебель в учебные классы, заменены оконные блоки в двух учебных кабинетах, в рамках субботника окрашены малые спортивные формы, игровая площадка, хоккейный корт (оборудовано место для переобувания), закуплены и установлены новые светильники в 2 кабинетах	03.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Калиненко Рената Фёдоровна, директор		
2		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2022	Калиненко Рената Фёдоровна, директор	разработана смета на ремонт туалетной комнаты для лиц ОВЗ, передана Учредителю для выделения средств	04.07.2022
3	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.04.2022	Калиненко Рената Фёдоровна, директор	организовано индивидуальное обучение на дому, питание учащимся по медицинским показателям	01.09.2022
4		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Калиненко Рената Фёдоровна, директор	Заключен договор от 09.11.2022 г. по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Верхнесалдинской городской организацией Общероссийской общественной организации "Всероссийского общества инвалидов"	23.12.2022

3	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.04.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	организовано индивидуальное обучение на дому, питание учащимся по медицинским показателям	01.09.2022
4		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	Заключен договор от 09.11.2022 г. по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с Верхнесалдинской городской организацией Общероссийской общественной организации "Всероссийского общества инвалидов"	23.12.2022
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжается, предоставление информации родителям детей с ОВЗ в рамках встречи с директором, об условиях получения образования, предоставляемых услугах в школе, ответы на вопросы.	01.09.2022
IV. Добродетельность, вежливость работников образовательной организации						
18	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добродетельности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 81%)	Продолжить работу по повышению уровня добродетельности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	Разработан план мероприятий по повышению уровня добродетельности и вежливости персонала организации. С периодичностью 1 раз в полгода проводятся беседы с работниками по теме "Культура взаимодействия с посетителями", инструктажи с дежурными администраторами, вахтерами. Проведены инструктажи с младшим обслуживающим персоналом, направленные на изучение правил общения с посетителями организации, учащимися школы (проводятся 2 раза в год)	26.08.2022
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добродетельности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и добродетельного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Заволосная А.Е., педагог- психолог	С периодичностью 1 раз в полгода проводятся тренинговые занятия педагога-психолога с педагогами школы: «Психологическая компетентность педагога. Повышение добродетельности и вежливости». Организовано корпоративное обучение педагогических работников по программе «Психология эффективной коммуникации в организации»	26.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добродетельности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень добродетельности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Бородин Марина Валентиновна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	С периодичностью 1 раз в полгода проводятся тренинговые занятия педагога-психолога с работниками организации по поддержанию добродетельности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. В рамках подготовки к новому учебному году проведен инструктаж с педагогическими работниками о необходимости соблюдения педагогической этики, в том числе при организации дистанционных форм взаимодействия.	30.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
21	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	В рамках реализации плана мероприятий, направленного на повышение привлекательности организации, проведен "День открытых дверей". информация о деятельности школы размещается на официальной странице соц.сети "ВКонтакте", системе Дневник.ру, официальном сайте школы.	30.08.2022
22	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	Календарный учебный график, расписание занятий составлены с учётом условий обучения и пожеланий родителей. Образовательный процесс для обучающихся 5-11 классов организован в одну смену.	01.09.2022
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Калиенко Рената Фёдоровна, директор	Обеспечена организация образовательной деятельности с учётом индивидуальных особенностей учащихся. Для выявления проблем организован мониторинг образовательных достижений в каждом классе и у каждого педагога. Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в рамках родительских собраний, заседаний родительского комитета школы дана информация родителям о мероприятиях, проведенных в рамках подготовки к новому учебному году (в том числе финансовых затрат), о режиме работы школы, об особенностях организации образовательного процесса для 1,5 классов в связи с введением нового ФГОС, организации питания, возможности принять участие в контроле качества питания школьников, дать оценку данной услуги, познакомиться с меню на сайте школы, о возможности получения дополнительного образования в школе, возможности выразить свои пожелания по	01.09.2022

Директор школы: Калиенко Р.Ф.

