

УТВЕРЖДАЮ
Начальник УО
администрации ВСО
И.Ю. Буркова

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)

подпись

30 октября 2024 г.

(дата)



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №2 с углублённым изучением физики, математики, русского языка и литературы"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6607008202

89,79

873

723

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Калиенко Рената Фёдоровна директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Калиенко Рената Фёдоровна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Калиенко Рената Фёдоровна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей, круглого стола работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, гардеробщицы), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции и регламента ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, гардеробщицы).	01.12.2025	Калиенко Рената Фёдоровна директор		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Проведение ролевой игры с педагогами школы по соблюдению норм деловой этики	01.12.2025	Калиенко Рената Фёдоровна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Калиенко Рената Фёдоровна директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: День открытых дверей Школы № 2 (апрель), представление открытого доклада об итогах учебного года (октябрь), отчетного концерта учащихся структурного подразделения (май), День открытых дверей "Точки роста" (01 сентября). Размещение информации о деятельности школы, достижениях детей в конкурсах, соревнованиях и т.д. на сайте школы, в социальных сетях. Участие классных коллективов в городском конкурсе родительских комитетов. Публикации в СМИ. Участие педагогов школы, учащихся в выездных мероприятиях, конкурсах различного уровня.	01.12.2025	Калиенко Рената Фёдоровна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания: - информирование родителей (законных представителей) об особенностях режима школы (двухсменность работы организации) при приеме документов для зачисления в школу, при проведении собрания родителей детей, зачисленных в первый класс, при размещении информации перед началом учебного года на сайте школы, в социальных сетях, через электронный дневник, Сферум, родительские собрания (2-11 классы) .	01.12.2025	Калиенко Рената Фёдоровна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (завершить ремонт кровли; провести замену входной группы на центральном входе, косметический ремонт туалетов; установить кулер с питьевой водой на первом этаже). А также обновление информации по навигации внутри школы; заключение новой редакции договора с районной больницей на медицинское обслуживание образовательной организации; размещение больше и чаще информации информационного и прсветительского характера на сайте школы по правильному питанию обучающихся; информирование родителей о реализации программ дополнительного образования, организованных на базе школы через родительские чаты, собрания, социальную сеть, День открытых дверей.	01.12.2025	Калиенко Рената Фёдоровна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).