

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы
Р.Ф.Кашенко



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018-2019 учебный год**

Наименование показателя исследования и результат	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат /участники	ответственные
Группа 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности (9,4)	1. Организация работы по привлечению участников образовательного процесса к посещению сайта, акцентирование внимание на сервисе обратной связи (через родительские собрания, заседания родительского комитета, классные часы, производственные совещания).	Октябрь 2018	Увеличение посещаемости сайта	Классные руководители
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации (8,54)				
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,26)				
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (3,39)	2. Размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности на сайте школы	сентябрь	Положительные результаты мониторингов разных уровней (По результатам проверки сайтов Министерством образования СО сайт школы является одним из лучших в Верхнесалдинском городском округе по представлению обязательной информации	Бородина М.В.
	3. Своевременное обновление информации, актуализация документов, обязательных к размещению на сайте ОО.	постоянно		

(декабрь 2017 года)

Группа 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (7,2)	1. Приобретение электронных лабораторий, электронных пособий	ежегодно	Улучшение материально-технического оснащения школы	Ватолина В.С.
2.2. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья (7,96)	2. Систематическое использование имеющихся интерактивных лабораторий в урочной и внеурочной деятельности.	постоянно		
2.3. Условия по организации питания обучающихся				
2.4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (8,17)	4. Создание и апробация педагогами дистанционных краткосрочных курсов (в том числе средствами системы Дневник.ру).	февраль 2018		
2.5. Наличие дополнительных образовательных программ (6,81)				
2.6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (6,67)	6. Популяризация образовательных порталов	Постоянно		
			Увеличение востребованности ресурсов, расположенных на обр.порталах	Руководители ШМО Учителя –

<p>2.7. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (8,69)</p>	<p>7. Своевременное информирование обучающихся и их родителей о проведении конкурсов, олимпиад, смотров и др. (в том числе через сайт школы)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Увеличение количества участников конкурсов, олимпиад, смотров и др.</p>	<p>предметники, классные руководители, Бородина М.В.</p>
<p>2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (5,39)</p>	<p>8. Реализация плана мероприятий по организации доступа в здание обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: - составление сметы на ремонт крыльца с оборудованием пандуса</p> <p>9. Организация работы школьного ПМПК, консультаций педагогов-психологов, логопеда</p> <p>10. Организация обучения педагогов по программам ДПО по направлению «Организация обучения учащихся с ОВЗ»</p>	<p>Сентябрь 2018</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Рекомендации по реализации адаптированных образовательных программ</p>	<p>Соколова Л.Н. Заволосная А.Е. Медведева Е.В.</p> <p>Калиенко Р.Ф.</p> <p>Соколова Л.Н. Заволосная А.Е. Касперская н.А. Медведева Е.В</p> <p>Калиенко Р.Ф.</p>
<p>Группа 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</p>				
<p>3.1. Доброжелательность и вежливость работников (7,46)</p>	<p>1. Организация корпоративного обучения по программе «Речевая деятельность педагогов и обучающихся на уроках разной предметной направленности. Единый речевой режим в образовательной организации»</p> <p>2. Обучение педагогов и руководителей по ДПП «Управление качеством образования»</p>	<p>Октябрь 2018</p>	<p>Отсутствие жалоб со стороны участников образовательных отношений</p>	<p>Калиенко Р.Ф.</p>
<p>3.2. Компетентность работников (8,07)</p>		<p>Ноябрь 2018</p>	<p>Повышение качества образования обучающихся</p>	<p>Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н. Эктова И.И. Шевчук Л.А. Шабанова Н.С.</p>

	<p>3. Проведение консультаций по анализу и оценке предметных результатов и УУД обучающихся с целью выявления предметных дефицитов и их коррекции.</p> <p>4. Мотивирование учителей школы к участию в профессиональных педагогических конкурсах.</p> <p>5. Реализация требований профессионального стандарта педагога: проведение тренингов и практических семинаров по повышению профессиональной компетентности сотрудников, предупреждения профессионального выгорания.</p>	<p>Ноябрь, декабрь 2018</p> <p>постоянно</p> <p>Декабрь 2018, Март 2019</p>		<p>Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н.</p> <p>Калиенко Р.Ф. Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н.</p> <p>Заволосная А.Е. Медведева Е.В.</p>
Группа 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (6,99)	<p>1. Проведение открытых форм по представлению результатов обучения, демонстрации использования современного оборудования, используемого в образовательном процессе</p> <p>2. Представление информации в рамках открытого доклада о состоянии материально-технического состояния ОО.</p> <p>3. Размещение на сайте школы более полной информации о материально-техническом оснащении организации</p> <p>4. Проведение опросов участников образовательных отношений по определению уровня удовлетворенности качеством образования</p>	В течение учебного года	<p>Увеличение численности участников образовательных отношений, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг</p>	<p>Калиенко Р.Ф. Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н.</p> <p>Бородина М.В.</p> <p>Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н.</p>
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг (7,58)		Октябрь 2018		
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственниками знакомым (7,		Ноябрь 2018		
		Апрель 2019		