

**Отчет по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1. Организация работы по привлечению участников образовательного процесса к посещению сайта, акцентирование внимание на сервисе обратной связи (через родительские собрания, заседания родительского комитета, классные часы, производственные совещания). 2. Размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности на сайте школы 3. Своевременное обновление информации, актуализация документов, обязательных к размещению на сайте ОО.	Октябрь 2018	Классные руководители	Информирование участников образовательных отношений о востребованности сайта школы на родительских собраниях, классных часах, производственных совещаниях. Статистика посещений: в среднем за сутки – 120-140 просмотров.	Октябрь 2018 года
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации		Сентябрь 2018	Бородина М.В., заместитель директора по УВР	Размещена информация о результатах НОКО, план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	Сентябрь 2018 года
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		постоянно	Бородина М.В., заместитель директора по УВР	Систематическое обновление информации, обязательной к размещению, на сайте школы	В течение года

1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1. Приобретение электронных интерактивных лабораторий, электронных пособий, современного оборудования	ежегодно	Ватолина В.С., заместитель директора по финансово-экономической работе	Приобретены интерактивные лаборатории и современное оборудование по химии, физике, астрономии, цикл 3d-фильмов по биологии.	В течение года
2.2. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья	2. Систематическое использование имеющихся интерактивных лабораторий в урочной и внеурочной деятельности.	постоянно	Учителя Пьянкова Е.И., Сытова Н.Л., Шевчук Л.А., Хоробрых Л.В., Зайцева Е.И.	Современное оборудование систематически используется на уроках химии, физики, астрономии, биологии и курсах внеурочной деятельности «Я – исследователь», «Физика вокруг нас», «Химический анализ».	В течение года
2.3.Условия по организации питания обучающихся			Шамгулова В.П., Лачихина А.В.		
2.4. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	3. Организация обмена опытом по использованию интерактивного оборудования	январь 2019		Проведена консультация для педагогов по использованию 3d-кинотеатра.	Ноябрь 2018
2.5. Наличие дополнительных образовательных программ	4. Создание и апробация педагогами дистанционных краткосрочных курсов (в том числе средствами системы Дневник.ру).	февраль 2018	Бородина М.В., заместитель директора по УВР	Средствами системы «Дневник.ру» в период карантинных мероприятий было организовано	Октябрь, ноябрь 2018 года,
2.6. Наличие					

<p>возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>5. Информирование участников образовательного процесса о возможности использования единых цифровых ресурсов.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместители директора по УВР Бородина М.В. Соколова Л.Н.</p>	<p>дистанционное обучение учащихся по всем предметам. Для его успешной реализации проводились консультации для учащихся, родителей, педагогов (в рамках школьного педагогического совета «Дистанционное обучение»). Проводился школьный мониторинг организации дистанционного обучения, представлен отчет о реализации дистанционного обучения в Управление образования.</p> <p>Использование единых цифровых ресурсов в процессе дистанционного обучения в период карантинных мероприятий, а также на уроках и при выполнении домашнего задания.</p>	<p>Февраль 2019</p> <p>В течение года</p>
<p>2.7. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>6. Популяризация образовательных порталов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Руководители ШМО</p>	<p>Использование образовательных порталов «Учи.ру», «Фактор роста», «Решу ОГЭ (ЕГЭ)», «Я-класс» в образовательном процессе. Опыт использования материалов порталов представлен на муниципальном семинаре «Дистанционное обучение: проблемы и пути решения»</p>	<p>В течение года</p>
<p>2.8. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>7. Своевременное</p>		<p>Учителя – предметники,</p>	<p>Систематическое информирование обучающихся</p>	<p>В течение</p>

	информирование обучающихся и их родителей о проведении конкурсов, олимпиад, смотров и др. (в том числе через сайт школы)	Постоянно	классные руководители, заместители директора по УВР Бородина М.В. Соколова Л.Н. Заволосная А.Е. Медведева Е.В.	о проведении олимпиад, конкурсов (на классных часах, через сайт школы, систему «Дневник.ру»)	года
	<p>8. Реализация плана мероприятий по организации доступа в здание обучающихся с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление сметы на ремонт крыльца с оборудованием пандуса <p>9. Организация работы школьного ПМПК, консультаций педагогов-психологов, логопеда</p>	<p>Сентябрь 2018</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Калиенко Р.Ф., директор школы</p> <p>Соколова Л.Н., заместитель директора по УВР, Педагоги-психологи Заволосная А.Е. Медведева Е.В., логопед Касперская Н.А.</p>	<p>Смета на ремонт крыльца с оборудованием пандуса составлена, приобретение – в перспективе</p> <p>Проведено 18 заседаний школьного ПМПК, для проведения ОТПМПК, подготовлено 14 пакетов документов на учащихся начальной школы. Проведено консультаций педагогами-психологами для 79 человек, консультаций логопедом для 25 человек.</p> <p>По запросам родителей регулярно проводились индивидуальные занятия педагогов-психологов с 15 учащимися, занятия логопеда – с 9 учащимися.</p> <p>Проводились групповые консультации с родителями в рамках родительских собраний и по запросам.</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>Ежемесячно</p>

	10. Организация обучения педагогов по программам ДПО по направлению «Организация обучения учащихся с ОВЗ»		Калиенко Р.Ф., директор школы	25 педагогов повысили квалификацию в 2017 году по ДПП «Обучение и воспитание детей с задержкой психического развития в условиях реализации ФГОС», для других педагогов запланировано обучение в 2019-2020 учебном году Педагоги-психологи участвовали в семинарах «Организационно-содержательные аспекты деятельности ПМПК образовательной организации» (г.Екатеринбург), «Создание необходимых условий получения качественного образования обучающимися с ОВЗ, в том числе с расстройством аутистического спектра» (ГБОУ «Речевой центр»)	Март 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доброжелательность и вежливость работников	1. Организация корпоративного обучения по программе «Речевая деятельность педагогов и обучающихся на уроках разной предметной направленности. Единый речевой режим в образовательной организации»	Октябрь 2018	Калиенко Р.Ф. директор школы	25 педагогов повысили квалификацию по программе «Речевая деятельность педагогов и обучающихся на уроках разной предметной направленности. Единый речевой режим в образовательной организации»	Октябрь 2018
4.2. Компетентность работников		Ноябрь 2018	Заместители директора по УВР	3 педагога и 3 руководителя повысили квалификацию по	Ноябрь 2018

	<p>«Управление качеством образования»</p> <p>3. Проведение консультаций по анализу и оценке предметных результатов и УУД обучающихся с целью выявления предметных дефицитов и их коррекции.</p> <p>4. Мотивирование учителей школы к участию в профессиональных педагогических конкурсах.</p> <p>5. Реализация требований профессионального стандарта педагога: проведение тренингов и практических семинаров по повышению профессиональной компетентности сотрудников, предупреждения профессионального выгорания.</p>	<p>Ноябрь, декабрь 2018</p> <p>постоянно</p> <p>Декабрь 2018, Март 2019</p>	<p>Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н. Руководители ГМО Эктова И.И. Шевчук Л.А. Шабанова Н.С.</p> <p>Заместители директора по УВР Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н.</p> <p>Калиенко Р.Ф., директор школы Заместители директора по УВР Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н.</p> <p>Педагоги-психологи Заволосная А.Е. Медведева Е.В.</p>	<p>ДПП «Управление качеством образования»</p> <p>Проведена консультации для педагогов (по результатам ВПР 2018 года, декабрьских ДКР 2018 года)</p> <p>Участие в конкурсах «Учитель года», «Учитель – мужская профессия», дистанционных конкурсах «Педагогический успех», «Профессионально-педагогическая компетентность педагога дополнительного образования»</p> <p>Педагогами-психологами проведено 19 консультаций для педагогов.</p>	<p>Ноябрь 2018 года, январь 2019 года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1. Проведение открытых форм по представлению результатов обучения, демонстрации использования современного оборудования, используемого в образовательном процессе	В течение учебного года	Калиенко Р.Ф., директор школы Заместители директора по УВР Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н.	Проведены открытые формы в рамках Дня открытых дверей, Дня междисциплинарного обучения, муниципального семинара « Дистанционное обучение: проблемы и пути решения») с использованием современного оборудования	Февраль, март, апрель 2019 года
5.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг					
5.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам знакомым	2. Представление информации в рамках открытого доклада о состоянии материально-технического состояния ОО.	Октябрь 2018		В рамках открытого доклада представлена информация о состоянии материально-технического оснащения организации	Октябрь 2018
	3. Размещение на сайте школы более полной информации о материально-техническом оснащении организации	Ноябрь 2018	Бородина М.В., заместитель директора по УВР	На сайте школы размещена информация о состоянии материально-технического оснащения организации, представлены результаты самообследования за 2018 год	Ноябрь 2018
	4. Проведение опросов участников образовательных отношений по определению уровня удовлетворенности качеством образования	Апрель 2019	Заместители директора по УВР Хоробрых Л.В. Бородина М.В. Соколова Л.Н.	Проведены опросы учащихся по определению уровня удовлетворенности качеством образования (5 – 11 класс, около 500 учащихся). Сайт школы предлагает сервис «Независимая оценка» (57 респондентов, общий балл по 5 направлениям 139,4)	Апрель 2019 Май 2019

Директор школы:



Калиенко Р.Ф.